

Regulamento da Promoção

PROGRAMA **ESCOVA TECNOLOGIA Ultra Sonic®** TESTE POR 30 DIAS OU SEU DINHEIRO DE VOLTA

1. A AZDENT INTERMEDIÇÃO EM VENDAS ONLINE LTDA. oferece aos consumidores interessados que adquirirem escovas de dentes sônica Ultra *Sonic*®, no período de 18/12/2023 a 30/12/2024, o prazo de 30 (trinta) dias para experimentar o produto, desde que o consumidor tenha utilizado o aparelho em caráter experimental por pelo menos 15 (quinze) dias consecutivos, sem intercalar o método empregado;
2. O consumidor terá a opção de, decorridos no mínimo 15 (quinze) dias da data da compra, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições previstas nos itens 1 ao 5.
3. No caso de devolução, o consumidor será reembolsado por meio de depósito bancário em conta corrente, conforme dados informados pelo consumidor, no valor à vista do produto, conforme registrado. O prazo de reembolso será de até 20 (vinte) dias úteis, a partir da data do pedido de devolução (item 5 abaixo).
4. O reembolso será feito pela AZDENT INTERMEDIÇÃO EM VENDAS ONLINE LTDA., desde que sejam atendidas as seguintes condições:
 - a. Apresentação do comprovante de compra, emitida pela AZDENT INTERMEDIÇÃO EM VENDAS ONLINE LTDA. Caso haja parcelamento, a AZDENT INTERMEDIÇÃO EM VENDAS ONLINE LTDA. não se responsabilizará pelo custo da financiadora e o reembolso será efetuado no valor do preço à vista do produto (somente o preço líquido do produto, não considerando despesas de postagem do produto).
 - b. O aparelho deverá ser devolvido pelo consumidor em perfeito estado de funcionamento, com todos os seus componentes, **inclusive embalagem**.
 - c. O consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, conforme determinação do item 1 acima.
 - d. Da data da compra até a data do pedido de devolução não tenha decorrido mais de 30 (trinta) dias.
5. A quantidade de devolução é limitada ao **total de 1 (um) produto** por CPF/CNPJ a cada 5 (cinco) anos, independente do modelo ou categoria da escova de dentes elétrica.
6. Para registrar o pedido de devolução, o consumidor deverá entrar em contato com o Centro de Informações ao Consumidor AZDENT pelo WhatsApp (85) 99819-3915, de segunda a sexta-feira das 8h às 17:00h. O atendente dará toda a assistência necessária, explicando o procedimento de devolução.
7. O aparelho deverá ser devolvido a um posto autorizado dos correios na modalidade logística reversa informado pelo atendente do Centro de Informações ao Consumidor AZDENT.
8. Esta Promoção não é cumulativa com outras promoções e eventuais casos omissos serão analisados e decididos, exclusivamente, pela AZDENT.
9. Os benefícios concedidos aos consumidores que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.
10. Todos os consumidores participantes desta promoção devem conhecer os termos deste Regulamento, e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável.

11. Esta promoção poderá ser suspensa ou interrompida pela AZDENT, a qualquer tempo, mediante prévio aviso de 48 (quarenta e oito) horas, a ser realizado de forma pública no site da empresa, a participação nesta promoção implica na plena aceitação deste regulamento, que poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso.

Fortaleza, 13 de Dezembro de 2023

AZDENT INTERMEDIÇÃO EM VENDAS ONLINE LTDA.